


Rapport d'activités 2021-2022



L'Accueil
pour Elle

Table des matières

Mot de la présidente du conseil d'administration -----	3
Mot de la directrice par intérim-----	3
L'équipe de travail -----	4
Conseil d'administration et vie démocratique -----	6
L'Accueil pour Elle : qui sommes-nous ?-----	7
Services en bref, objectifs et approche -----	7
COVID et adaptation -----	9
Coordination clinique-----	9
Aperçu des réalisations de 2021-2022 -----	12
Services internes -----	13
Services jeunesse -----	15
Maison Seconde Étape -----	17
Services externes -----	18
Financement -----	22
Objectifs 2022-2023-----	24



Ce rapport d'activités est dédié à la mémoire des femmes et des enfants victimes de féminicide

Dyann Serafica-Donaire, 38 ans, 16 avril 2021

Zoleikha Bakhtiar, 36 ans, 16 mai 2021

Lisette Corbeil, 56 ans, 9 juin 2021

Nathalie Piché, 55 ans, mi-juin 2021

Andréanne Ouellet, 32 ans 27 septembre 2021

Rajinder Prabhneed Kaur, 32 ans, 19 juillet 2021

Anna Uitangak, 44 ans, 30 septembre 2021

Romane Bonnier, 24 ans, 19 octobre 2021

Patrizia Rao, 59 ans, 18 février 2022

Maria Cristovao, 71 ans, 19 février 2022

Madeleine Desormaux, 68 ans, 30 mars 2022

& 9 enfants (dont 5 filles) ont perdu la vie au cours de l'année 2021

Mot de la présidente du conseil d'administration



En cette fin d'année 2022, j'aimerais remercier toutes les employées et les membres du conseil d'administration qui consacrent leur temps personnel aux travaux et aux activités de l'Accueil pour Elle.

C'est un engagement qui exige une participation constante et responsable permettant à l'Accueil pour Elle de se développer.

De plus, au nom de tous les membres du conseil d'administration et en mon nom personnel, je vous remercie pour tout ce que vous avez accompli en cette année remplie de rebondissements.

Vous êtes la raison d'être de notre organisme.

La présidente du conseil d'administration,

Josée Rousseau

Mot de la directrice par intérim



C'est avec un immense plaisir que je me suis jointe à l'équipe de L'Accueil pour Elle en novembre dernier comme directrice adjointe. Depuis, j'assure avec diligence l'intérim de la directrice générale en son absence. En ces quelques mois, j'y ai découvert une équipe résiliente, forte de leur bagage professionnel et ayant à cœur la mission de L'Accueil pour Elle. C'est un honneur pour moi de vous présenter les réalisations de cette merveilleuse équipe, supportée par des membres du conseil d'administration qui travaillent fort, jour après jour, pour offrir des services aux femmes et leurs enfants vivant de la violence. Grâce à vous, les familles peuvent vivre des moments de répit leur permettant de mettre un baume sur leur souffrance. Le contexte actuel de pandémie a montré à quel point les femmes étaient fortes et vulnérables tout à la fois. C'est pourquoi nous travaillons jour après jour, pour et avec elles, pour contrer les violences faites aux femmes. Voici nos réalisations 2021-2022.

Sophie Gloutnay

Directrice adjointe

L'équipe de travail

Cette année aura elle aussi été marquée par la pandémie et par nos efforts pour en diminuer ses impacts à L'Accueil pour Elle. Malgré certains assouplissements sur le plan des mesures sanitaires, nous avons dû faire face à bon nombre de défis. Parmi ceux-ci, une toute première éclosion de coronavirus à l'intérieur de nos murs. Fort heureusement, nous n'avons pas eu à affronter cette vague seules, l'équipe de CISSMO étant venue prêter main forte pour la désinfection et en offrant un service de traiteur. Ces changements sont venus ébranler le groupe qui a tout de même su démontrer une grande résilience face à l'adversité. De plus, il y a un vent de changement à L'Accueil ! L'équipe a accueilli plusieurs nouvelles intervenantes et l'image de l'organisme a fait peau neuve à l'aide d'un nouveau logo, d'un site Internet revisité et des capsules vidéo professionnelles.

L'Accueil Pour Elle s'est également refait une beauté en rafraîchissant son mobilier (rideaux, divans, literie, etc.), augmentant ainsi le confort des femmes et des enfants dans nos services.



Nous tenons à remercier le CA pour son implication, pour son ouverture et pour son soutien. Merci de nous aider à faire de l'APE un endroit chaleureux et sécuritaire pour les femmes.

L'équipe !

L'équipe de travail 2021-2022

Marie-Claude G. - Directrice générale

Sophie G. – Directrice adjointe et directrice générale par intérim

Julie L. - Coordinatrice clinique

Manon R. - Secrétaire commis-comptable

Josée B. - Aide administrative


Louise G. – Entretien

Chantal F. - Intervenante à la sensibilisation et à la représentation

Karine D. - Intervenante auprès des femmes à l'interne, puis Intervenante à la sensibilisation et à la représentation

Murielle B. - Intervenante auprès des femmes à l'externe

Guylaine C. - Intervenante auprès des femmes au suivi à la Maison 2^{ième} Étape, puis



Intervenante auprès des femmes à l'externe

Denise M. - Intervenante auprès des femmes à l'interne, puis Intervenante auprès des femmes au suivi à la Maison 2^{ème} Étape

Lynda T. - Intervenante auprès des femmes à l'externe

Mélissa C. - Intervenante aux relations mère-enfant

Caroline H. - Animatrice auprès des jeunes, puis intervenante aux relations mère-enfant

Karine P. – Animatrice auprès des jeunes

Josée O. - Intervenante auprès des femmes à l'interne

Alexandra G. - Intervenante auprès des femmes à l'interne

Kristina P. - Intervenante auprès des femmes à l'interne

Marie-Perle S. - Intervenante auprès des femmes à l'interne

Alexandra L. - Intervenante auprès des femmes à l'interne

Chantal B. - Intervenante auprès des femmes à l'interne

Susie F. - Intervenante auprès des femmes à l'interne

Catherine R. - Intervenante (liste de rappel)

Alexandra B.- Intervenante (liste de rappel)

Isabelle B. - Intervenante (liste de rappel), puis auprès des femmes à l'interne

Beverly C. M. - Intervenante (liste de rappel)

Geneviève D. - Intervenante (liste de rappel)

Florence D. - Intervenante (liste de rappel)

Catherine C. – Intervenante (liste de rappel)

Nadège D. – Intervenante (liste de rappel)

Faye F. – Intervenante (liste de rappel)

Kessy G. – Intervenante (liste de rappel), puis auprès des femmes à l'interne

Justine J.D. – Intervenante (liste de rappel)

Émilie M. – Intervenante (liste de rappel), puis auprès des femmes à l'interne

Tracy-Ann M. – Intervenante (liste de rappel), puis auprès des femmes à l'interne

Marianne S. – Intervenante (liste de rappel), puis auprès des femmes à l'interne

Bérénice V. – Intervenante (liste de rappel)

Nous souhaitons souligner le départ à la retraite, cette année, de Christiane, intervenante auprès des femmes. Elle a grandement contribué à la mission de L'Accueil pour Elle auprès des femmes et des enfants et ce, tout au long de ses 22 années parmi nous.

Bonne retraite Christiane et merci pour tout !

Historique

Fondé en 1975, l'organisme était initialement un centre de dépannage et d'hébergement pour toute personne dans le besoin (L'Accueil du sans-abri, incorporé en 1978). C'est en 1981 que s'est orienté l'organisme vers la problématique plus pointue des femmes en difficulté, puis de façon encore plus spécifique en violence conjugale en 1997 avec le nom qu'on lui connaît aujourd'hui : L'Accueil pour Elle.

L'organisme est actuellement propriétaire d'une maison d'hébergement pouvant accueillir jusqu'à 19 personnes (femmes et enfants) et d'une Maison Seconde étape constituée de quatre logements à prix modiques. Ces logements permettent un accompagnement psychosocial pour les femmes et familles de notre maison d'hébergement qui souhaitent poursuivre le travail de *dévictimisation* et de réinsertion avec notre soutien. Les services externes sont, pour leur part, dispensés à deux points de service afin de rejoindre un maximum de femmes et sont offerts à toute femme désireuse d'un suivi psychosocial, sans besoin d'hébergement. Le déploiement du point de service externe situé à Beauharnois est par ailleurs l'une des grandes nouveautés de l'année 2021-2022 !

Mission

L'Accueil pour Elle a pour mission d'accueillir, d'aider et d'héberger les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants, afin de favoriser une reprise de pouvoir sur leur vie et ainsi promouvoir des relations égalitaires dans le but d'un changement social.

Valeurs

- le respect - l'égalité - la solidarité - la justice - l'engagement –

Services en bref, objectifs et approche

Les services sont gratuits, confidentiels et sont offerts 24 heures par jour, 7 jours par semaine, et se déclinent ainsi :

- Hébergement sécuritaire et confidentiel, gratuit et 24h/7 jours.
- Accompagnement pour certaines démarches (ex. : Tribunal).
- Écoute téléphonique, accueil et référence 24h/7 jours.
- Suivis individuels et de groupe à l'interne et à l'externe.
- Suivis post hébergement.

- Réinsertion sociale (Maison Seconde étape).
- Suivis et animation jeunesse.
- Sensibilisation dans la communauté au sujet de la violence conjugale.
- Représentation de l'organisme et concertation avec les partenaires.

L'Accueil pour Elle assure aux femmes victimes de violence conjugale (violence physique, psychologique, sexuelle, économique ou sociale) avec ou sans enfants, un service d'aide et d'hébergement en leur offrant la sécurité physique et psychologique à laquelle elles ont droit, dans le but d'une réinsertion sociale. Elle voit également à promouvoir et à défendre les intérêts et les droits des femmes victimes de violence dans tous les domaines, notamment aux plans économique, politique, social et juridique. L'Accueil pour Elle travaille aussi à l'amélioration concrète des conditions de vie des femmes par la concertation en vue d'agir sur des questions les concernant et est membre de la *Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)* et de la *Table de concertation des groupes de femmes de la Montérégie (TCGFM)*.

Les objectifs d'intervention visent à accompagner les personnes (femmes et enfants) à retrouver leur **autonomie**, leur **capacité de choisir**, leur **capacité de s'affirmer** et ce, dans le but d'une **reprise du pouvoir sur leur vie**.

L'Accueil pour Elle se réfère et agit selon l'intervention féministe et l'intervention féministe intersectionnelle. Le tout s'articule autour des principes suivants :

- Soutenir et respecter les femmes dans leurs démarches ;
- Faire alliance avec les femmes et établir un lien de confiance ;
- Favoriser l'*empowerment* des femmes ou la reprise de pouvoir sur leur vie ;
- Travailler à la conscientisation des femmes en prenant en compte la pluralité et la complexité des expériences d'oppression ;
- Favoriser des rapports égalitaires ;
- Briser l'isolement des femmes et développer leur solidarité ;
- Lutter pour un changement individuel et social ;
- Viser à ce que toutes les femmes aient accès à l'égalité ;
- S'assurer de s'attaquer à l'ensemble des discriminations et des obstacles auxquels sont confrontées les femmes ;
- Établir des interfaces entre toutes les formes d'oppression ;
- Développer des stratégies inclusives ;
- Incorporer la réalité des groupes qui ont été, et demeurent encore, marginalisés ou minorisés¹.

¹ Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF), *Approches d'intervention*. (2022) Repéré au <https://fmhf.ca/violence-faite-aux-femmes/>

COVID et adaptation

Les aides financières exceptionnelles des gouvernements provinciaux et fédéraux ont une fois de plus permis à L'Accueil pour Elle d'adapter ses services de différentes façons en contexte de pandémie. Outre le matériel de protection fourni, une partie des sommes obtenues a notamment servi à couvrir les frais de remplacements lorsqu'une intervenante en surcroît était nécessaire. Afin de remercier les employées pour leurs efforts acharnés en ces temps de crise, la prime COVID sur leur taux horaire a également pu être reconduite cette année. Finalement, l'achat de matériel informatique a, pour sa part, permis de poursuivre notre mission et ce, malgré la distance que ce virus nous a imposée. Aucune de ces initiatives n'aurait pu voir le jour si ce n'avait été du soutien financier extraordinaire offert par les instances gouvernementales.

Coordination clinique

Formation



Compte tenu de la pandémie (restrictions sanitaires) et du manque de personnel (remplacements), aucune formation à l'extérieur de la ressource n'a eu lieu. Nous avons toutefois pu compter sur différentes offres de formation à distance, les organisations ayant adapté leurs services de formation depuis le début de la crise sanitaire :

- Intervenir auprès d'une personne suicidaire selon les bonnes pratiques (AQPS/Le Tournant)
- L'Intervention féministe intersectionnelle en maison d'hébergement (Relais Femmes)
- Colloque pancanadien de Trajetvi - *Parcours de violence conjugale et de recherche d'aide : comprendre, s'engager et agir contre les violences envers les femmes*
- Fatigue de compassion et trauma vicariant (Isabelle St-Jean)
- Secourisme en milieu de travail (ESQ/CNESST)

En plus des formations, diverses présentations et activités de formation ont été effectuées au sein des réunions d'équipe. Les intervenantes à la permanence ont ainsi pu découvrir certains partenaires du territoire afin de mieux référer les femmes vers leurs services ou encore, elles ont eu la chance de discuter et de réfléchir sur leur pratique d'intervention féministe. Nos invités en réunion d'équipe pour l'année 2021-2022 :

- Gris Montréal (l'inclusion dans nos services/diversité de genre)
- Le Tournant (services de crise et en santé mentale)
- Réinvente-Toit (appartements supervisés/dépendances)

- Commission des libérations conditionnelles du Canada (services aux victimes)

Plusieurs initiatives, tant du milieu communautaire qu'institutionnel, ont été déployées au Québec en lien avec notre mission en 2021-2022. La coordonnatrice s'est assurée de recevoir l'information nécessaire concernant celles-ci et de transmettre le tout aux intervenantes pour faciliter leur travail (LAFU, Rebâtir, Ligne Juripop, etc.).

Tout au long de 2021-2022, la coordonnatrice clinique a également offert de la rétroaction de façon individuelle et collective aux intervenantes, en lien avec les différentes interventions à réaliser dans le cadre de leur travail avec les femmes. De plus, elle a effectué du *modelage* avec l'équipe pour donner suite à certaines interventions plus délicates.

Dans un objectif de formation continue et de mise à niveau de nos outils d'intervention, différentes ressources (balados, vidéos, livres, etc.) ont été mises à la disposition des intervenantes cette année. Au total, une dizaine d'ouvrages et plusieurs liens Internet ont été transmis à l'équipe d'intervention et ce, sur une grande variété de sujets en lien avec la violence faite aux femmes.


Réunions d'équipe

Au total, **24 réunions d'équipe** se sont tenues comme prévu pendant l'année à raison de trois (3) heures par réunion et majoritairement par Zoom. Lors de ces réunions, différents sujets sont abordés, en plus des suivis sur le plan de l'intervention. De la théorie à la pratique, c'est lors d'échanges et à l'aide de vignettes cliniques que la coordonnatrice a revisité ces sujets avec les intervenantes :

- La prise de notes évolutives
- Le plan d'intervention et le GÉPI
- L'éthique et la distance professionnelle
- Le cadre et l'intervention féministe
- Les limites d'un séjour et la sécurité
- L'entente de collaboration P.H.A.R.E. (en collaboration avec l'intervenante à la sensibilisation/représentation)

Supervisions cliniques et outils de travail

Au total, plus de cent cinquante rencontres individuelles ont eu lieu entre la coordonnatrice et le personnel cette année. Des rencontres préparatoires avec les intervenantes ont eu lieu à plusieurs reprises pendant l'année afin de : préparer certaines interventions à effectuer auprès des femmes et enfants, supporter les intervenantes dans des processus de clarification de malaises entre elles, faire des interventions directes avec les femmes hébergées, etc.



De nombreux outils de travail ont aussi été mis à jour en 2021-2022 et ce, toujours avec la collaboration de l'équipe d'intervention : le plan d'intervention, les cartables de Ressources, le kit de suivi (remis aux femmes à l'admission) et le contrat d'engagement de la Seconde Étape.

La traduction de plusieurs de ces outils a également été finalisée en cours d'année, de façon à rejoindre les femmes anglophones et hispanophones hébergées à L'Accueil pour Elle. Elle a été assurée professionnellement par les services de *Traductions Indigo*. De plus, une banque d'outils pour l'accompagnement des femmes allophones a été achetée au *Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale*. Elle offre des informations essentielles sur les statuts d'immigration, le système judiciaire au Québec, le droit de la famille et la protection de la jeunesse en plus de 13 langues.

Embauche et formation initiale des intervenantes

Trente-deux (32) entrevues de sélection ont eu lieu en 2021-2022 pour combler respectivement les postes d'animatrice auprès des jeunes, d'intervenante auprès des femmes sur la liste de rappel, d'intervenante auprès des femmes de jour, d'intervenante auprès des femmes de soir, d'intervenante aux relations mère-enfant et d'intervenante à la sensibilisation/représentation. Ces nouvelles employées apportent un vent de fraîcheur au sein de l'équipe et leur arrivée nécessite un important nombre d'heures de formation initiale, de doublage et de supervision clinique. Pour ce faire, c'est l'entièreté de l'équipe qui a mis la main à la pâte en acceptant de partager leurs connaissances et d'accueillir comme il se doit nos nouvelles collègues.

Supervision de stagiaires

Deux stagiaires ont été accueillies dans nos services en cours d'année : une étudiante en intervention en travail social du Cégep de Saint-Félicien et une étudiante en intervention en délinquance du Collège de Maisonneuve. Toutes activités de stage confondues, elles ont bénéficié d'un total de **11 journées de stage (observation et intégration) et d'approximativement 14 heures de supervision**. Les femmes hébergées à la maison d'hébergement ont également eu la chance de participer à l'atelier préparé et animé par l'une d'entre elles ayant pour sujet « La perte de contrôle », en novembre 2021.

Les bilans individuels (auto-évaluation et évaluation)

En lien avec la réorganisation actuelle au sein de l'équipe et en l'absence de la directrice générale, le bilan annuel des employées est reporté à l'année 2022-2023.

Consolidation d'équipe

Le « lac-à-l'épaule », qui se voudra un moment de ressourcement, de formation et de consolidation d'équipe, est également reporté à l'an prochain, les mesures sanitaires ayant rendu l'exercice difficile à planifier en toute sécurité.

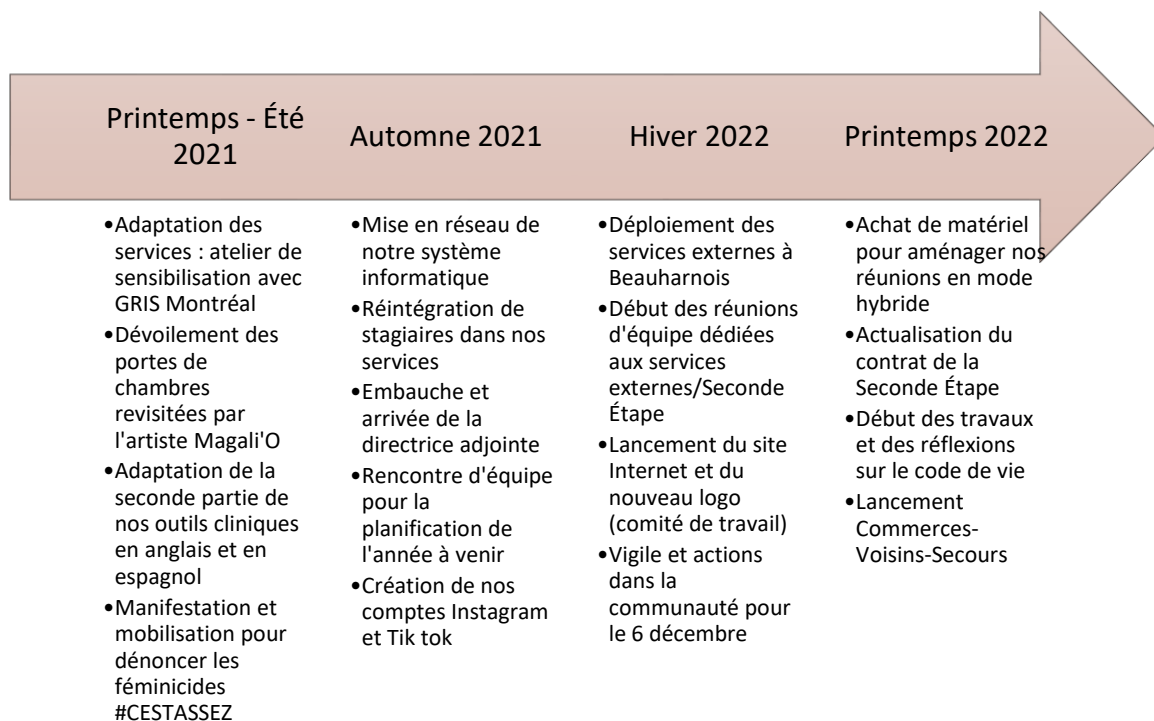
Un chandail « Une pour toutes » a été offert à toutes les employées et aux membres du conseil d'administration, en solidarité à notre organisme partenaire SOS Violence Conjugale. Notre équipe fait front commun face aux violences faites aux femmes !

P.H.A.R.E.

P.H.A.R.E. a pour objectif la prévention des homicides intrafamiliaux et le partage d'expertise entre les partenaires des MRC Vaudreuil-Soulanges et Beauharnois-Salaberry. Répondante principale pour L'Accueil pour Elle, la coordonnatrice clinique a participé à six (6) concertations entre partenaires lors de l'année 2021-2022.

Elle a également assisté à 4 formations sur l'entente PHARE, afin d'offrir de la rétroaction aux intervenantes impliquées, à une rencontre biannuelle avec tous les partenaires et au comité de travail « outils » qui a œuvré à construire un nouveau cartable d'outils pour les intervenants.

Aperçu des réalisations de 2021-2022

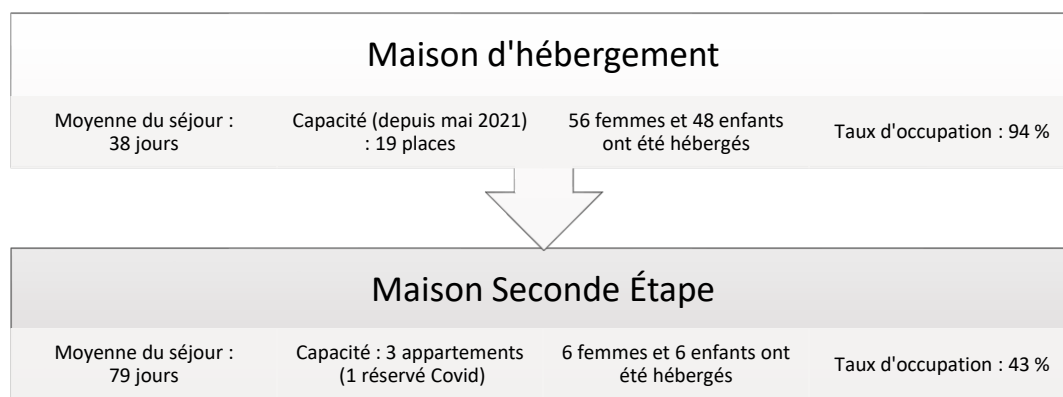


Services internes

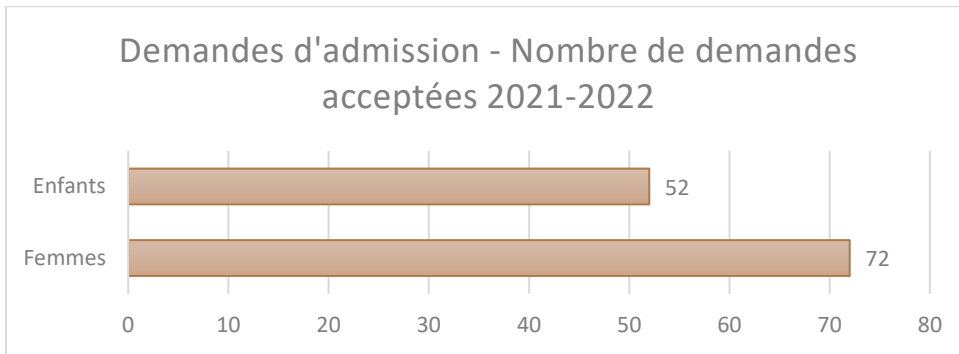
Les femmes résidant à la maison d'hébergement bénéficient d'un lieu sécuritaire pour elles et pour leurs enfants ainsi que d'un soutien psychosocial. Réel milieu de vie, la grande majorité des interventions s'effectuent de façon informelle (9 189 interventions). S'ajoutent à ce nombre les ateliers de groupe, les réunions de vie communautaire, ainsi que les suivis individuels. Chacune des femmes hébergées dans nos services bénéficie d'une rencontre de suivi par semaine, accompagnée d'une intervenante attitrée. Ces rencontres permettent à la femme d'élaborer des objectifs et de planifier son avenir sans violence.

Cette année, 9264 interventions ont eu lieu avec les femmes de nos services internes. Les discussions de groupe et les ateliers ont pour leur part été directement impactés par les mesures sanitaires et n'ont pu être effectués qu'à 47 reprises dans l'année.

En ce qui concerne le taux d'occupation de la maison d'hébergement, celui-ci a une fois de plus été impacté par la pandémie. Alors qu'une 19^e place a été consolidée grâce au financement octroyée en mai 2021, les mesures sanitaires en vigueur ont fait en sorte que notre capacité réelle d'accueil a été nettement moindre et ce, tout au long de l'année 2021-2022. Oscillant entre 7 et 12 places ouvertes selon le statut d'éclosion, l'évolution des restrictions sanitaires et la disposition des chambres, L'Accueil pour Elle a connu une année forte en rebondissements sur le plan des admissions. Selon ces places ouvertes, un taux moyen d'occupation de 94% a tout de même pu être recensé pour l'année encourue.

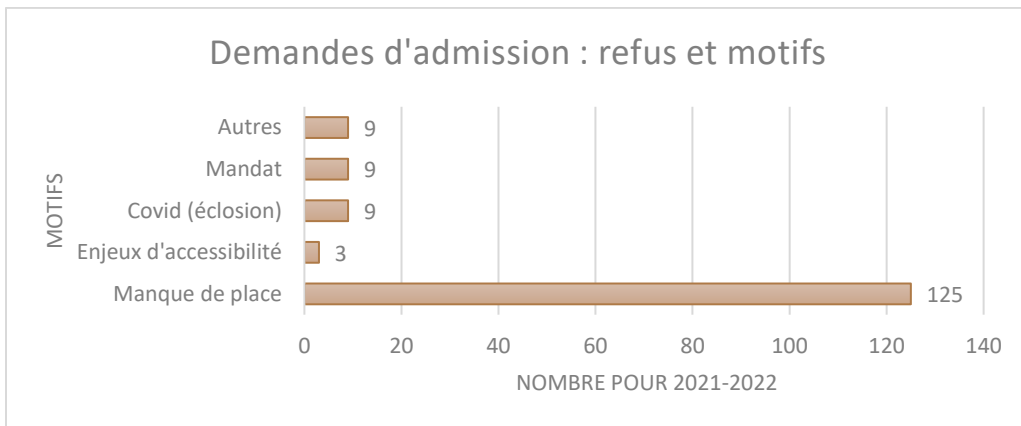


Pour 2021-2022, un total de 227 demandes d'admissions ont été effectuées par des femmes souhaitant avoir accès à nos services d'hébergement. Certaines d'entre elles étant mères, à ce nombre s'ajoutent les demandes d'hébergement pour leurs enfants, totalisant 111 enfants. Lors du traitement de ces demandes, 72 femmes et 52 enfants ont été acceptées. Cependant, pour différents motifs, 16 d'entre elles ont finalement fait le choix de ne pas recourir à nos services d'hébergement.

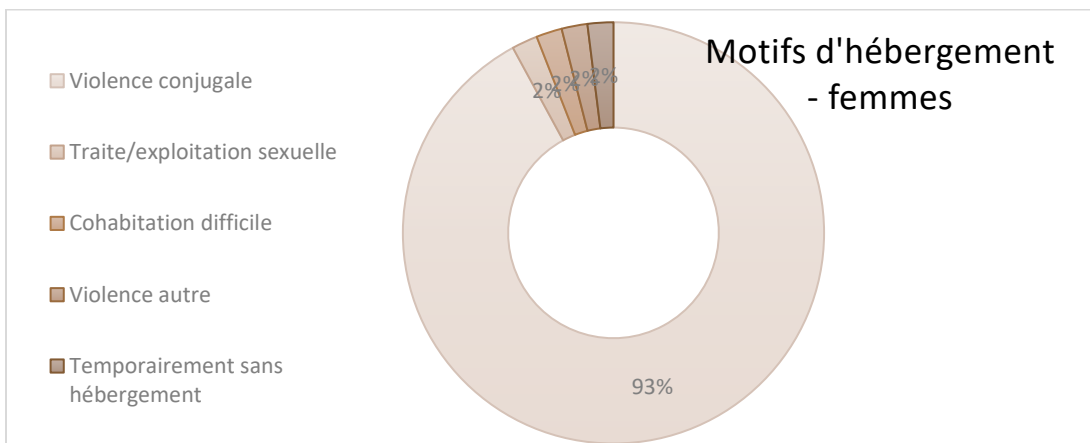


- 81 % des demandes d'admission refusées le sont pour manque de place

Étant toujours un enjeu de taille, on constate qu'il s'agit ici du motif correspondant à 125 refus d'admission pour l'année 2021-2022.



Encore cette année, la violence conjugale occupe le premier rang des motifs d'hébergement pour les femmes à L'Accueil pour Elle.



Les services jeunesse offerts à l'Accueil pour Elle visent à soutenir les mères qui désirent reprendre confiance en leur rôle parental et ainsi contribuer au bon développement global de leurs enfants et adolescents. Les mamans peuvent être accompagnées, soutenues et guidées tout au long de leur séjour. Elles se familiarisent avec les ressources de la région et participent activement à la recherche de solutions. L'Accueil favorise l'autonomie et le respect de leur rôle de mère à travers deux services :

Intervention aux relations mère.s-enfant.s

Les relations mères-enfants peuvent parfois s'avérer difficiles dans un contexte où la violence est au cœur des préoccupations des mamans et leurs enfants. L'intervenante jeunesse est sur place et disponible de façon formelle ou informelle pour répondre à ces besoins particuliers.

Quelques exemples :

- Organiser des rencontres ou ateliers pour les mères, les enfants ou les deux.
- Donner de l'information sur le développement de l'enfant
- Soutenir la mère dans la mise en place de certaines routines.
- Accompagner pour des rencontres PJ en personne ou téléphoniques
- Aide aux inscriptions à l'école, à la garderie.
- Référer vers nos partenaires.

Au cours de l'année 2021-2022, l'intervenante aux relations mères-enfants a participé à différents comités afin de se réseauter aux différents partenaires.

- Table d'actions concertées 0-5 (budget pour achat de matériel sensoriel)
- Table concertation jeunesse
- Comité répit Ouf
- Rencontre programme Sippe olo
- Représentation de l'APE à l'école secondaire de Beauharnois
- Réception de dons de la part du Sapin du petit Bonheur et de Toy's tea (Cadeaux de Noël pour les enfants)



Cette année, l'intervenante mère-enfant et l'animatrice jeunesse ont planifié diverses activités afin de rendre le séjour des petits et des plus grands le plus agréable possible compte tenu du contexte. Il est très important pour l'équipe jeunesse de faire en sorte que leur passage à L'Accueil pour Elle se déroule dans le plaisir, dans la bienveillance et dans un climat de non-violence.

Quelques exemples d'activités :



Printemps : Production de semis, préparation du potager, plantation de fleurs. Craies dans la cour, trotteurs, vélos. Sortie à la cabane à sucre, sortie au parc, chasse aux oeufs.



Été : Jeux d'eau dans la cour, sortie à la crèmerie, achat d'un chevalet pour la peinture à l'extérieur. Cannes à pêche. Vélos et casques, renouvellement du matériel de sport (ballons, panier de basket)



Automne : La température étant plus fraîche, nous en profitons pour aller au Woo-hoo, Isaute, sortie aux pommes, bricolages d'Halloween, les enfants participent à la décoration de la maison et des citrouilles



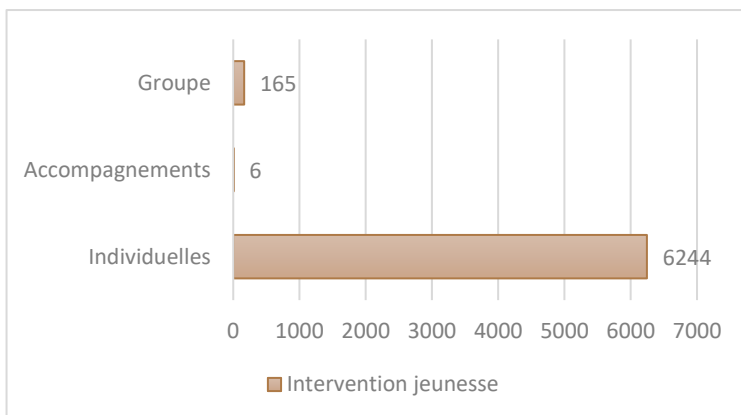
Hiver : construction de fort dans la neige, décorations de la maison pour Noël (sapins, lumières) activités intérieures (Isaute, woo-hoo, zig zag zoo) décorations St-Valentin

Animation jeunesse

L'animatrice jeunesse est sur place à l'Accueil pour elle pour permettre un répit aux mamans afin de se centrer sur elles et de se consacrer à leurs démarches en toute quiétude. Les enfants ont pu participer à des activités touchant les sphères du développement adaptées à leurs besoins, à leurs intérêts et à leur âge. Elle est là aussi pour écouter et soutenir les mamans avec leurs questionnements concernant leurs enfants.

En collaboration avec l'intervenante jeunesse, elles ont travaillé cette année à actualiser/repenser la salle de jeux pour répondre aux besoins des petits comme des grands : colorée, invitante, confortable et joyeuse avec un coin cinéma et jeux vidéo pour nos ados. Le tout est pour favoriser un environnement stimulant et accueillant.

L'animatrice assume un rôle important afin que l'enfant puisse vivre des moments plaisants, drôles, amusants pour l'aider à redéfinir son rôle d'enfant. Retrouver le sourire et la joie de n'être qu'un enfant et non celui qui vit les conséquences de la violence.



48 enfants hébergés ont bénéficié des services jeunesse cette année. Bien que les interventions en individuel avec l'enfant ou en compagnie de sa mère font grandement partie du quotidien de l'équipe, 165 animations ou interventions de groupe ont aussi eu lieu.

Maison Seconde Étape

La Maison Seconde étape offre des appartements à prix modique pour les femmes qui souhaitent poursuivre leurs démarches vers un style de vie non violent. Ces appartements sont offerts exclusivement aux résidentes de L'Accueil pour Elle et permettent la poursuite des objectifs fixés lors du séjour.

Alors que l'unique porte d'accès à ce service est un séjour à L'Accueil pour Elle, les taux d'occupation des deux services sont intimement reliés. La baisse des places ouvertes en maison d'hébergement a considérablement réduit le nombre de candidates potentielles pour la Seconde Étape pour l'année encourue. Avec 1 logement sur 4 fermé à des fins d'isolement en cas de coronavirus pour toute l'année et l'impact des mesures et des réalités de la pandémie en maison d'hébergement, le taux d'occupation de la Maison Seconde Étape a drastiquement chuté pour 2021-2022.

La Seconde étape en chiffres (2021-2022) :

Taux d'occupation pour les logements : 43 %

L'intervenante attitrée à la Maison Seconde Étape a pu accueillir et accompagner un total de 6 femmes et 6 enfants. La durée moyenne de leur séjour a été de 79 jours.

35 rencontres de suivi avec les femmes

7 rencontres de groupe

24 accompagnements divers effectués avec les hébergées

Dans l'objectif de simplifier la transition des femmes entre la maison d'hébergement et leur appartement de Seconde Étape, l'équipe de L'Accueil pour Elle a commencé à meubler les appartements offerts. Grâce à l'aide des bénévoles siégeant sur le conseil d'administration de l'organisme, ceux-ci ont pu être meublés en un temps record !

De plus, le contrat d'engagement établi et signé avec les femmes a aussi fait peau neuve. Les règles de fonctionnement ont été revues et sa compréhension auprès des femmes qui résident à la Seconde Étape s'est améliorée.

Services externes

Afin de répondre aux besoins des femmes qui souhaitent un suivi psychosocial, sans nécessairement avoir besoin d'un hébergement sécuritaire, les services externes de L'Accueil pour Elle permettent aux femmes d'avoir un lieu pour se questionner, pour ventiler et pour se fixer des objectifs en lien avec leur vécu de violence. Ces rencontres individuelles ont généralement lieu en présence, mais s'effectuent aussi au téléphone ou par visio-conférence.

Ce service est également offert aux femmes qui ont été hébergées (post-hébergement) dans nos services et qui souhaitent poursuivre leur suivi pour quelques rencontres.

En plus des rencontres individuelles, des ateliers de groupe sont généralement accessibles afin de poursuivre les apprentissages et créer des liens entre femmes. Ils ont cependant été suspendus pour l'année 2021-2022, en lien avec les restrictions sanitaires de la pandémie. Toujours en lien avec le risque inhérent au coronavirus, les accompagnements et rencontres avec des partenaires ont aussi été mis de côté lorsque la situation le permettait.

Les services externes en chiffres (2021-2022) :

398 suivis individuels

4 suivis avec partenaires

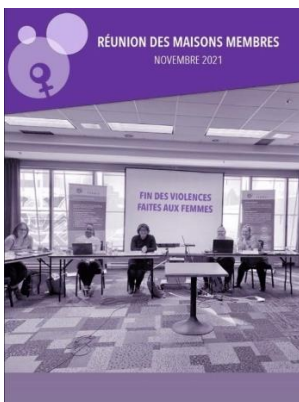
4 accompagnements

100 nouveaux suivis ont été entamés

Dans l'objectif de répondre à la demande grandissante des femmes de la région pour les services externes, L'Accueil pour Elle peut désormais compter sur l'expertise d'une seconde intervenante à l'externe. En poste depuis le 23 janvier 2022, elle œuvre à l'implantation du point de service de la ville de Beauharnois. Forte d'un démarchage fructueux auprès de la communauté, les citoyennes de Beauharnois et des environs jouissent maintenant d'un point de service près de chez elles. La bonification des services externes permet également une prise de rendez-vous plus flexible, ajoutant des disponibilités de suivi à deux endroits, de soir et parfois même le week-end.

Représentation et sensibilisation

Diverses rencontres ont eu lieu en cours d'année sur le plan de la représentation pour L'Accueil pour Elle. La coordonnatrice clinique a accompagné la directrice générale lors de représentations avec la Sûreté du Québec, la députée provinciale Isabelle Lecours, l'organisme Réinvente-Toit et le projet Vigilance. Elle a également représenté L'Accueil pour Elle au Cégep de Valleyfield, auprès de l'équipe PCI du CISSMO, lors de différents échanges avec la Protection de la Jeunesse, auprès du ministère de la Justice et auprès de l'organisme Équijustice.



La directrice adjointe a, quant à elle, participé à différentes concertations organisées par la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF) et ce, dès son arrivée en novembre 2021. Bienvenue Sophie !

Le poste d'intervenante à la représentation et à la sensibilisation a en effet changé de détentrice en cours d'année. Chantal F. a décidé de relever de nouveaux défis au sein de la mission et a ainsi cédé sa place à Karine D., après de nombreuses années à travailler dans la communauté et à représenter L'Accueil pour Elle. Merci Chantal pour ton implication sans pareil !

Fortes de notre première année d'expérience de pandémie, nous avons su tirer profit lors de l'année 2021-2022 de tout de ce que la technologie peut offrir. Ce fut l'occasion pour nous de moderniser notre site Internet, d'investir dans nos réseaux sociaux, de mettre nos ordinateurs en réseau et d'animer des rencontres partenariales en visio-conférence. L'intervenante à la sensibilisation a animé les différentes rencontres en comité de travail interne pour ce projet d'envergure.

Avec l'assouplissement des mesures sanitaires à l'été 2021, les interventions publiques, l'animation d'ateliers en présentiel et les différentes activités de sensibilisation ont pu reprendre leur élan. L'intervenante à la sensibilisation et à la représentation a ainsi pu offrir 16 ateliers divers, à travers 10 organismes. Du réseau de la santé et des services sociaux jusqu'aux partenaires du milieu communautaire, ces ateliers et kiosques sont d'une durée variable et adaptés à chacun des milieux. En plus des milieux d'intervention, kiosques et ateliers ont également pris place au Collège de Valleyfield et lors d'événements publics afin de rejoindre la population en général. Les principaux objectifs de ces actions sont la sensibilisation à la violence conjugale et la représentation des services offerts à L'Accueil pour Elle.

L'intervenante participe également à divers comités et projets, en concertation avec des partenaires du milieu. Pour l'année 2021-2022, voici un bref résumé de ces principales implications :

Commerce-Voisins-Secours

Ce projet-pilote a été initié en 2021 par Maryse Filion et Me Pierre-Olivier Gagnon, du DPCP. Supportée par la Table de concertation sur la violence conjugale et sexuelle de Beauharnois-

Salaberry et L'Accueil pour Elle, cette initiative vise la création d'endroits sécuritaires au sein de commerces locaux afin que les victimes de violence puissent demander de l'aide. Pour ce faire, une formation pour les employés a été créée, puis dispensée, dans l'objectif que tous soient sensibilisés et formés adéquatement lorsqu'ils reçoivent une demande d'aide de la part du public. Le lancement de ce premier volet a eu lieu en mars 2022. Le Canadian Tire et le IGA Vincent de Valleyfield sont les tous premiers commerces à avoir emboîté le pas.



Maryse Fillion (quatrième à partir de la gauche), survivante de la violence conjugale, est l'instigatrice d'une démarche de soutien communautaire innovatrice dans la région. Elle fait partie du comité de coordination en compagnie de Véronique Paquette, Karine Deschambault, Pierre-Olivier Gagnon et Andréane Gélinau.

(Crédit Photo Le Soleil - E.T.)

Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes (JACVSFF)

En collaboration avec le CALACS La Vigie, le centre de femmes D'Main de Femmes, Espace Suroît, PS Jeunesse et Option Ressource Travail, une activité de sensibilisation auprès de la population a été initiée dans le cadre de la JACVSFF. L'objectif de la journée d'action est de démontrer notre volonté de lutter contre les agressions à caractère sexuel et le régime de la peur qui les entoure, tel que décrit par le Regroupement Québécois des Centres d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel (RQCALACS). À l'occasion de cette journée de sensibilisation (septembre 2021), les organismes impliqués ont affiché une série de bannières aux messages percutants à travers leurs différents réseaux sociaux.

Les 12 jours d'action et la campagne des rubans blancs

« Au Québec, la campagne de sensibilisation se déroule du 25 novembre au 6 décembre. Cette date correspond à la Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes. Le Parlement a institué cette journée afin de commémorer la date d'anniversaire du meurtre de 14 jeunes femmes en 1989 à l'École Polytechnique de Montréal. Ce geste de violence sexiste a bouleversé la population. Tous les 6 décembre, les drapeaux sont mis en berne sur les bâtiments fédéraux. La population est aussi invitée à porter le ruban blanc et à observer une minute de silence afin de commémorer les 14 victimes de Polytechnique et de prendre des engagements pour enrayer les violences faites aux femmes. » - Fédération des femmes du Québec²

² Repéré le 11 juin 2022, sur le site Internet de la FFQ, au : <https://www.ffq.qc.ca/fr/nos-campagnes>

Comme à chaque année, L'Accueil pour Elle a contribué à la campagne des rubans blancs dans l'objectif de sensibiliser la population aux violences faites aux femmes. Avec l'aide d'une administratrice du conseil d'administration pour leur confection et celle d'étudiantes du programme PEI de l'école Baie Saint-François pour leur distribution, c'est plus de **5000** rubans qui ont été remis



en décembre 2021 ! Un kiosque de distribution et de sensibilisation à ce mouvement mondial a également été tenu au Collège de Valleyfield, la journée du 6 décembre 2021.

Le comité du 6 décembre de Beauharnois-Salaberry, où nous collaborons avec le centre D'Main de Femmes, Espace Suroît, le CALACS La Vigie et Option Ressource Travail, a souligné cette date en organisant une vigile. En mémoire des victimes du féminicide de L'École Polytechnique de Montréal



et en partenariat avec le MUSO pour l'accueil et Zombie Graphique pour la couverture de l'événement, marche solidaire, vigile, témoignages et conférence de presse ont pu avoir lieu en cette soirée du 6 décembre. Un chaleureux merci à madame Denise Biron pour sa prestation et à l'ensemble des partenaires pour les émotions. #PASUNEDEPLUS

Dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, où la thématique nationale était intitulée *Un avenir féministe*, le comité 8 mars Beauharnois-Salaberry a invité l'autrice et conférencière Edith Bernier pour parler de grossophobie. À la fois en présentiel et en visioconférence, c'est à partir du Collège de Valleyfield qu'elle a su aborder ce sujet tabou et se pencher sur la relation qu'ont les femmes avec leur corps.



Le visuel de cette édition est une œuvre de l'artiste Stacy Bellanger Bien-Aimé.


Le Comité 8 mars Beauharnois-Salaberry est constitué de:

- L'Accueil pour Elle
- C.A.L.A.C.S. La Vigie
- CRESO volet immigration
- D'Main de Femmes
- Option Ressource Travail
- Espace Suroît

L'Accueil pour Elle peut compter sur de précieux partenaires, qui, tout au long de l'année, permettent la réalisation de la mission et offrent leur soutien indéfectible aux femmes et à leurs enfants de nos différents services.

Par leur contribution financière, L'Accueil pour Elle tient à remercier chaleureusement :

- Ministère de la Santé et des services sociaux par le biais du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et par des subventions pour contrer les impacts de la Covid-19.
- Le Secrétariat de la condition féminine
- L'Association des Marie-Reine
- Carrefour Provincial Famille-Jeunesse
- Fondation Canadienne des femmes
- Pharmaprix par le biais de la campagne Arbre de vie
- Coopérative des techniciens ambulanciers de la Montérégie (CETAM)
- Syndicat de l'enseignement de Champlain
- Caisse Desjardins de Salaberry-de-Valleyfield
- Chevaliers de Colomb de Valleyfield, conseil 1180
- Association des retraitées et retraités de l'éducation du Québec (AREQ)
- Claude Reid, député de Beauharnois
- Brûlerie Emma
- Fondation Laure-Gaudreault
- Fondation de charité des employés de Goodyear
- L'ordre loyal des Moose
- Société St-Jean-Baptiste, secteur Bellerive
- SGB Assurances
- Fondation du Club Rotary de Valleyfield
- Club de l'Âge d'or Salaberry



Il est indispensable pour L'Accueil pour Elle d'obtenir des dons matériels tout au long de l'année, permettant ainsi aux femmes et à leurs enfants de célébrer Noël, d'offrir un cadeau d'anniversaire à leurs enfants ou encore de ponctuer leur quotidien d'un peu de douceur.

- Moisson Sud-Ouest
- Toy Tea party Montréal
- Fondation Femina
- Opération boîte à chaussures (Shoe box project)
- Coopérative des techniciens ambulanciers de la Montérégie (CETAM)
- Opération père Noël
- Sapin petit bonheur
- Fédération des Maisons d'hébergement pour femmes
- Alliance du personnel professionnel et technique de la santé (APTS) Montérégie-Ouest

Malgré une seconde année marquée par la pandémie, des activités d'autofinancement ont permis de contribuer à notre mission :

- Campagne du ruban blanc
- Contributions volontaires lors des formations et des sensibilisations
- Participation du comité 6 décembre.

Finalement, il faut remercier nos généreux donateurs privés qui ont la mission à cœur et qui offrent, tout au long de l'année, des denrées, des produits d'hygiène, des vêtements et des dons monétaires, qui nous soutiennent dans l'aide que nous apportons aux familles utilisant les services de L'Accueil pour Elle.

Objectifs 2022-2023

Fournir l'ensemble des services nécessaires aux femmes victimes de violence conjugale dans l'objectif d'une prise en charge individuelle et collective.	Participation à diverses initiatives de concertation liées à notre mission afin de faire connaître la réalité des femmes et enfants que nous représentons
Consolidation des services jeunesse	Ajout de nouveaux de postes de direction
Augmentation du taux d'occupation de la Maison Seconde Étape	Création d'une structure d'embauche
Amélioration de la vie communautaire au sein des deux services d'hébergement	Offre de formation continue pour l'équipe d'intervention et développement des compétences
Amélioration de l'accessibilité des services externes	Négociation et renouvellement de la convention collective
Développement de partenariat et promotion de nos services dans la communauté	Bonification des avantages sociaux
Augmentation des revenus de la ressource	Favoriser la compréhension des rôles de chacune au sein des deux corporations
Prévention de la violence amoureuse chez les jeunes	Favoriser la cohésion d'équipe
Prévention auprès de la population adulte	Mise à niveau de l'intervention et mise en place d'un protocole de postvention
	Poursuite des travaux sur l'inclusion au sein de nos services